

Opis przedmiotu zamówienia

- 1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Białej Podlaskiej. Świadczenie usług GSM obejmuje w szczególności usługi: połączenia głosowe krajowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia głosowe międzynarodowe w UE oraz roaming, połączenia głosowe międzynarodowe poza UE, wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS i multimedialnych MMS, usługi dostępu do Internetu (transmisja danych), prezentacja numeru własnego i dzwoniącego.

Wykonawca dokona bezpłatnej blokady dla wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego - usługi premium (usług o podwyższonej opłacie): połączenia głosowe, SMS, MMS, dostęp do internetowych serwisów premium np. watchmovie.pl, połączenia na numery *7xxx.

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej wg następujących pakietów:

1) Pakiet I – 11 kart SIM, obejmujący:

- a) nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz do wszystkich sieci komórkowych,
- b) nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS do wszystkich sieci komórkowych,
- c) 20 GB Internetu z pełną prędkością dla każdej karty SIM,
- d) bezpłatny roaming w UE dla połączeń głosowych, SMS, MMS,
- e) połączenia międzynarodowe poza UE za dodatkową opłatą,
- f) bezpłatna identyfikacja numeru przychodzącego (CLIP);
- g) bezpłatna usługa Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie.

2) Pakiet II – 91 kart SIM, obejmujący:

- a) nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz do wszystkich sieci komórkowych,
- b) nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS do wszystkich sieci komórkowych,
- c) 15 GB Internetu z pełną prędkością dla każdej karty SIM,
- d) blokada naliczania dodatkowych opłat za usługi głosowe/SMS/MMS/Internet nie objęte abonamentem (ryczałtem) - wychodzące poza przyznany abonament w ramach niniejszego postępowania,
- e) bezpłatna identyfikacja numeru przychodzącego (CLIP);
- f) bezpłatna usługa Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie.

3) Pakiet III – 10 kart SIM, obejmujący: nielimitowane i bezpłatne SMS w ramach danej sieci komórkowej.

4) Pakiet Internet – 20 kart SIM, obejmujący: Internet bez limitu GB (100 GB z pełną prędkością) dla każdej karty SIM.

- 2.** Wykonawca zapewni świadczenie usług aktualnie realizowanych przez Zamawiającego jak i możliwość zamówienia uzupełniającego o aktywację dodatkowych kart SIM w każdym czasie obowiązywania umowy, przy czym łączna wartość zamówienia nie może przekroczyć 130 tysięcy zł netto.
- 3.** Obecnie operatorem telefonii komórkowej świadczącym usługi sieci Play na rzecz Zamawiającego jest firma P4 Sp. z o.o., ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa. Wykaz numerów do przeniesienia wraz z terminami zakończenia umów zawartych z P4 Sp. z o.o. zawiera Formularz cenowy – Załącznik nr 3 do Zaprośzenia do złożenia oferty.
- 4.** W przypadku wyboru operatora innego niż firma P4 Sp. z o.o., Wykonawca zobowiązany jest do płynnego świadczenia usług, bezpłatnego dopełnienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem dotychczasowych numerów telefonii komórkowej należących do Zamawiającego (zgodnie z Art. 71 ust. 1. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.) wraz z ich aktywacją w nowej sieci.

5. W przypadku wyboru operatora innego niż firma P4 Sp. z o.o., dostarczenie kart SIM do siedziby Zamawiającego powinno być dokonane na 5 dni roboczych przed dniem uruchomienia usług w nowej sieci. Wszystkie dostarczone karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. Odblokowanie karty SIM możliwe po wprowadzeniu kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM i numerem PIN. Na opakowaniu każdej z kart SIM ma być widoczny nr abonencki telefonu.
6. W przypadku ponownego wyboru operatora P4 Sp. z o. o., zapewni on nieprzerwane funkcjonowanie obecnie posiadanych kart SIM oraz możliwość zakupu nowych aktywacji z zapewnieniem pełnej ich funkcjonalności od dnia aktywacji.
7. Koszt dostawy wszystkich kart SIM i ich aktywacja mają być wliczone w opłatę abonamentową.
8. Oferty mogą składać jedynie Operatorzy infrastrukturalni, posiadający sieć telekomunikacyjną, tj.: sieć Orange - Orange Polska S.A., sieć Play - P4 Sp. z o.o., sieć T-Mobile - T-Mobile Polska S.A., sieć Plus - Polkomtel Sp. z o.o. Nie dopuszcza się składania ofert przez operatorów wirtualnych MVNO.
9. Termin realizacji zamówienia: **od dnia 15.04.2025 r. do dnia 14.04.2027 r.**
10. Wykonawca zapewnia stałe ceny usług przez cały okres obowiązywania umowy, zgodnie ze złożoną ofertą.
11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do zestawienia usług dla każdej karty SIM w formie elektronicznej (e-Serwis), z możliwością eksportu danych do pliku w formacie Microsoft Excel.
12. Wykonawca wyznaczy stałego Doradcę Biznesowego (Opiekuna) na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
13. Zamawiający wymaga zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, zwane dalej „BOK”, czynne 24h na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną.
14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani ofert wariantowych.